

致高新区居民朋友的一封信

——优惠虽诱人，预付卡消费请多留心！

亲爱的邻里街坊们：

预付卡消费图个方便实惠，咱们都理解。但这些年，时不时就有商家“关门跑路”、“承诺不兑现”、“退钱难”的事儿发生，让咱们老百姓辛辛苦苦挣的钱打了水漂。为了让您和家人掏钱办卡时心里更有底，保护好自已的“小家”利益，高新区投资促进局结合咱们大连市商务局的监管要求，给您提几个醒：

一、选商家，多留个心

- 瞅瞅“底细”：办卡前，一定记得看看商家的营业执照正本，了解它是不是正规合法经营的。优先选那些开了些年头、街坊邻居都说好、看着经营挺稳当的店家。
- 问问“备案”：近期根据大连市商务局的监管要求，高新区投资促进局正在向辖区内商贸企业进行普及宣传，要求做预付卡生意且符合条件的商家在9月20日前，到“大连市单用途预付卡协同监管平台”备个案。您办卡时可以请店家出示一下备案回执，或者通过官方渠道查查它备没备案，心里更踏实。
- 体验服务：新店或者开业不满一年的店，建议您先

体验一次服务再决定办不办卡，看看他们的管理和
服务靠不靠谱。

二、办卡充值，别冲动

- 别被折扣“迷了眼”：看到“高折扣”、“限时抢”别急着掏大钱。想想自己的实际需要，少充点、用快点，尽量别一次性投入太多钱。万一商家经营不好，咱的损失也能小点。
- 警惕“天上掉馅饼”：要是价格低得离谱，或者店家突然疯狂推销预付卡，您可得特别当心！这往往不是什么好事。

三、签合同留凭证，多走一步

- 白纸黑字说清楚：千万别光听商家口头承诺！务必签个书面合同，把卡怎么用、能用多久、怎么退卡、出了问题谁负责这些关键事儿一条条写明白。
- 收好您的“证据”：合同、发票、每次刷卡消费的记录，这些都收好放妥当了。万一真有点啥不愉快，这些都是咱维权的重要帮手。

四、万一遇纠纷，知道怎么走

真遇到预付卡的问题，别慌，按顺序来：

1. 先和店家好好商量：能沟通解决最好。
2. 协商不成打 12345：如果和店家谈不拢，请立即拨打大连市 12345 政务服务便民热线进行投诉举报。高新区对应的主管部门会介入帮您协调处理。
3. 协调不成走法律：如果主管部门协调后问题还是解

决不了，建议您通过法律途径来维护自身权益。如果您不了解怎么向人民法院提起诉讼，可以拨打 12348 法律咨询热线问问。

4. 涉嫌诈骗快报警：如果有证据显示商家可能是在搞诈骗犯罪（比如卷款跑路），请第一时间拨打 110 报警！

最后再唠叨一句：预付卡应该成为商家和顾客之间的一座“信任桥”。咱们一起擦亮眼睛，理性消费，也欢迎邻里街坊间互相提醒。您在充值前，不妨也提醒一下商家：

“您家在高新区投资促进局完成预付卡备案了吗？”如果商家还没备案，请建议他们尽快拨打备案咨询电话（84781789、88141030、84792619）办理，共同营造更安全的消费环境。

希望这份小小的提示，能帮您和家人规避风险，享受更安全、更安心的消费生活！

